

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Agradecemos sua visita à página da Internet ("site") www.truTVla.com da Turner Broadcasting Latin America, Inc. ("Turner"). Com o intuito de melhor proteger sua privacidade, que é importante para nós, estamos disponibilizando a presente declaração sobre o uso de informações ("Termo de Privacidade"), no qual detalhamos as práticas por nós adotadas com relação a informações obtidas on-line, bem como as opções que oferecemos a respeito da coleta e uso de suas informações neste site da Turner.

A INFORMAÇÃO QUE COLETAMOS

Em alguns sites da Turner, você poderá participar de concursos, comprar produtos, votar em pesquisas ou, de qualquer outra forma, expressar uma opinião, solicitar o recebimento de boletins on-line ou de e-mails com lembretes sobre nossa programação, ou mesmo participar de algum de nossos fóruns ou comunidades on-line. As informações pessoais identificáveis que poderão ser coletadas nessas páginas incluem, entre outras: nome completo, endereço, endereço eletrônico, número de telefone, idade, sexo, nome de seu provedor de TV a cabo ou via satélite, número de fax, informações relativas a cartão de crédito e informações sobre seu interesse e eventual utilização de vários produtos, programas, e serviços.

Em alguns outros sites da Turner, você poderá fornecer informações acerca de outras pessoas. Por exemplo, você poderá fornecer o nome e o endereço eletrônico de uma pessoa para possibilitar que ela receba um cartão eletrônico de felicitações. Além disso, você poderá fornecer o nome e endereço do destinatário, caso compre um presente via Internet e queira enviá-lo diretamente a essa pessoa. As informações pessoais que poderão ser coletadas nessas páginas com relação a terceiros incluem, entre outras: nome, endereço, endereço eletrônico e número de telefone.

Em certas partes de nossos sites, somente as pessoas que fornecerem as informações pessoais solicitadas poderão comprar produtos, programas e serviços ou, de outra forma, participar das atividades e receber as ofertas ali constantes.

Durante sua visita a muitas de nossas páginas na Internet, determinadas informações pessoais não identificáveis poderão também ser coletadas, tais como o tipo de navegador (por exemplo, Netscape, Internet Explorer) e o tipo de sistema operacional (por exemplo, Windows OS ou Mac OS) utilizados, bem como o nome de domínio de seu provedor de serviços de Internet (por exemplo, America Online, UOL, IG, etc).

COOKIES E WEB BEACONS

Para que sua experiência em nosso site seja ainda melhor, muitas de nossas páginas na Internet utilizam cookies. Os cookies são arquivos texto colocados no navegador de seu computador para armazenar suas preferências. Os cookies não nos informam seu endereço eletrônico ou outras informações pessoais por iniciativa própria, o que só poderá ser feito se você mesmo decidir nos fornecer tais informações quando, por exemplo, fizer sua inscrição em um de nossos concursos. Contudo, uma vez que você decida fornecer essas informações pessoais ao site, elas poderão ser associadas aos dados já armazenados no cookie.

Utilizamos os cookies para melhor entender a utilização do site e melhorar o conteúdo e as ofertas ali disponibilizadas. Por exemplo, os cookies poderão ser utilizados para personalizar sua navegação nas páginas de nossos sites (por exemplo, fazendo o reconhecimento de seu nome quando você voltar a visitar nosso site), salvar sua senha em áreas de proteção especificamente criadas para tal finalidade, e habilitá-lo a utilizar os carrinhos de compras disponíveis em nossos sites. Podemos também utilizar cookies para oferecer-lhe produtos, programas ou serviços.

Os Web beacons ou clear.gifs são pequenas porções de informação colocadas em uma página da Internet para monitorar o comportamento e coletar dados acerca dos visitantes de uma determinada página. Por exemplo, os web beacons podem ser utilizados para contar os usuários que visitam a página ou para enviar um cookie ao navegador de um determinado visitante dessa página. Os web beacons poderão ser ocasionalmente utilizados em nosso site para esse e outros propósitos.

COMO ESSAS INFORMAÇÕES SÃO UTILIZADAS

Poderemos utilizar as informações pessoais identificáveis que você venha a nos fornecer para atender aos

pedidos que você fizer de nossos produtos, programas e serviços, para responder a pesquisas que você fizer com relação a nossas ofertas, e para oferecer-lhe outros produtos, programas ou serviços que acreditamos que possam ser de seu interesse.

Poderemos utilizar as informações pessoais não identificáveis que coletarmos para tornar ainda melhor a concepção ou conteúdo de nosso site, o que nos possibilitará personalizar sua navegação na Internet. Poderemos também utilizar o conjunto de tais informações para analisar a utilização do site. Ocasionalmente poderemos utilizar as informações que coletarmos para entrar em contato com você, caso necessitemos informá-lo que você eventualmente ganhou algum de nossos concursos e/ou promoções, ou para responder ao seu pedido de recebimento de boletins on-line ou e-mails com lembretes sobre nossa programação.

As informações fornecidas por você relativas a terceiros serão utilizadas para possibilitar o envio, a essas pessoas, de presentes ou cartões que você venha a adquirir. Poderemos também periodicamente utilizar essas informações para oferecer nossos produtos, programas ou serviços a essas pessoas. As informações que coletarmos com relação a nossos fóruns e comunidades on-line serão utilizadas para propiciar uma navegação interativa. Tais informações servirão para facilitar a participação nesses fóruns e comunidades on-line e, periodicamente, oferecer-lhe nossos produtos, programas ou serviços.

Se você decidir nos enviar algum material para publicação (por exemplo, uma "carta aos editores"), poderemos publicar o apelido (screen name) e as demais informações que você possa ter fornecido. Além do uso relacionado a concursos e/ou promoções, as informações pessoais poderão ser utilizadas para envio de informações promocionais sobre a truTV ("truTV"), seus anunciantes, sócios e/ou afiliadas a cabo. Os participantes de concursos ou promoções que desejem receber futuras informações similares da truTV, seus anunciantes e/ou afiliadas a cabo, deverão solicitar o recebimento dessas informações por ocasião de seu cadastro inicial. Poderemos fornecer informações pessoais identificáveis em resposta a processos judiciais, como por exemplo, uma determinada ordem judicial ou intimação. Poderemos também divulgar tais informações em resposta a solicitações feitas pelos órgãos fiscalizadores competentes, ou quando acreditarmos que tal divulgação seja necessária para investigar, coibir ou tomar providências contra atividades ilícitas, suspeita de fraude, situações envolvendo ameaças potenciais à integridade física de qualquer pessoa, violações de nossas condições de uso, ou por outra forma exigida em lei. Além disso, poderemos transferir informações que lhe digam respeito em caso de aquisição ou fusão de nossa Sociedade. Exigimos que os agentes e contratados da truTV que tenham acesso às informações pessoais identificáveis protejam-nas de maneira consistente com esta Política de Privacidade, como por exemplo, não utilizando as informações para nenhum outro propósito que não o de realização dos serviços por eles prestados à truTV.

Apesar de adotarmos medidas apropriadas no sentido de impedir a divulgação não autorizada de informações, não podemos assegurar que as informações pessoais por nós coletadas nunca venham a ser divulgadas de forma incompatível com a presente Política de Privacidade.

Certos sites da Turner poderão divulgar informações pessoais a empresas cujas práticas não estejam cobertas pelo presente Termo de Privacidade (por exemplo, outros participantes do setor, editores de revistas, varejistas, bancos de dados com participação de terceiros e organizações sem fins lucrativos), que queiram oferecer-lhe produtos ou serviços. Nesse caso, o site lhe proporcionará a opção pela exclusão ou bloqueio destas ofertas. Para obter instruções sobre como excluir possibilidade de oferta de produtos ou serviços, clique aqui. Por vezes, poderemos combinar informações recebidas on-line com alguns registros externos, com o objetivo de aperfeiçoar ainda mais nossa capacidade de lhe oferecer os produtos ou serviços que possam interessá-lo. Caso você prefira não receber informações comerciais deste site, clique aqui para acessar as instruções sobre o procedimento. Os sites da Turner abrangidos pelo presente Termo de Privacidade não utilizarão ou transferirão as informações pessoais fornecidas por você de maneira diversa das práticas acima descritas, sem que lhe seja dada oportunidade de optar pela proibição desse uso não autorizado.

COLETA DE INFORMAÇÕES POR SITES DE TERCEIROS E PATROCINADORES

Alguns de nossos sites contam com links para outros sites cujas práticas de utilização de informações poderão diferir muito das nossas. Os visitantes deverão, nesses casos, consultar os termos de privacidade oferecidos por esses outros sites, uma vez que não temos como controlar as informações submetidas ou coletadas por esses mesmos terceiros. Os sites da Turner abrangidos pelo presente Termo de Privacidade poderão por vezes oferecer conteúdo (por exemplo, concursos ou promoções) patrocinado por terceiros devidamente identificados, ou que compartilhem a marca desses mesmos terceiros. Em virtude desses relacionamentos, esses terceiros poderão

obter as informações pessoais identificáveis que os visitantes venham voluntariamente a nos enviar para viabilizar sua participação nas atividades do site. A Turner não tem controle do uso que é feito dessas informações por esses terceiros. Quando solicitar suas informações pessoais, o site da Turner o informará se esses terceiros poderão ter acesso a tais informações.

NOSSO COMPROMISSO COM SEGURANÇA

Implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais apropriados visando a proteção e prevenção de acessos não autorizados, a manutenção da garantia da segurança de dados e a utilização adequada das informações on-line por nós coletadas.

DE QUE FORMA VOCÊ PODE ACESSAR OU CORRIGIR INFORMAÇÕES

Para obter instruções sobre como acessar suas informações pessoais coletadas on-line por este site da Turner, ou sobre como corrigir eventuais erros contidos nessas informações, clique aqui.

Visando proteger sua privacidade e garantir sua segurança, serão tomadas providências razoáveis que permitam a verificação de sua identidade, antes de concedermos autorização para acesso ou correção de suas informações.

AVISO ESPECIAL AOS PAIS E RESPONSÁVEIS

Você está visitando um dos sites da Turner dirigidos ao público em geral. Para obter mais informações sobre nossas práticas de privacidade online para sites dirigidos ao público infantil, consulte o termo de privacidade desse site no qual está interessado. Todavia, esse site poderá ser periodicamente atualizado e, durante uma dessas atualizações, é possível que uma ou mais páginas específicas sejam dirigidas a crianças. Nesse caso, todas as páginas dirigidas ao público infantil enfatizarão o fato de que as crianças deverão obter o consentimento da mãe, pai ou tutor antes de fornecer qualquer tipo de informação pessoal. A TNT acredita firmemente que os pais e/ou responsáveis devem supervisionar as atividades on-line de seus filhos/tutelados, utilizando os controles on-line que lhes são atualmente disponibilizados. Tais controles poderão bloquear qualquer iniciativa da criança de fornecer informações pessoais a qualquer site sem o consentimento dos pais. Para obter mais informações acerca dos controles disponíveis aos pais, visite a seção "Ajuda ao Consumidor" da Direct Marketing Association (www.the_dma.org), ou utilize as palavras "parental control" (controles disponíveis aos pais) na AOL (America Online).

ATUALIZAÇÕES E VIGÊNCIA

O presente Termo de Privacidade poderá ser periodicamente atualizado. Você será informado sobre mudanças essenciais eventualmente ocorridas no tratamento das informações pessoais identificáveis, mediante aviso colocado em nosso próprio site. Recomendamos que você verifique e analise essa política periodicamente, de maneira a sempre estar a par do tipo de informação coletada por nós, de sua forma de utilização e dos respectivos destinatários. O Termo de Privacidade contido neste site foi atualizado em Marco de 2009.

INFORMAÇÕES COMERCIAIS DE TERCEIROS

Este site não divulga informações pessoais a terceiros, a menos que quando de seu envio o remetente não assinala, no espaço especificamente fornecido para esse fim, que não deseja fazer essa divulgação. Se você se cadastrou para receber nossos e-mails, mas prefere não receber informações comerciais deste site, siga as instruções de "cancelamento" constantes de qualquer e-mail comercial que você vier a receber deste site

PROVEDORES DE ANÚNCIOS DE TERCEIROS

A Turner e seus anunciantes poderão utilizar terceiros que se encarreguem da publicação ou apresentação dos anúncios disponíveis em nosso site, realizando também pesquisas sobre esses anúncios. Você poderá enviar um e-mail ou carta aos endereços abaixo, solicitando acesso ou correção de suas informações pessoais coletadas on-line por este site. Para fins de verificação de identidade, solicitamos incluir seu nome, sobrenome e endereço eletrônico.

Privacy Manager – truTV
Dirección Postal para envío de cartas:
Privacy Manager – Turner Latino América
One CNN Center
SW 12 th floor
Atlanta, GA 30303
Teléfono: + 1 404 827 3888
O vía fax: + 1 404 827 2990

O Termo de Privacidade contido neste site foi atualizado em Marco de 2009.